

ANEXO IV. POLÍTICA CALIDAD ALFA TORRES

ENFOQUE AL CLIENTE

Nuestro objetivo es suministrar de forma constante a nuestros clientes productos y servicios que cumplan con sus expectativas, que cubran sus necesidades explícitas e implícitas, y que observen todos los requisitos aplicables. Más de cuarenta años de trayectoria exitosa en el sector nos avalan.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Nuestra organización se nutre de colaboradores comprometidos con el despliegue eficiente del Sistema de Gestión de la Calidad: con el trabajo bien hecho, con la mejora continua de procesos y productos, con el enfoque a los procesos internos y no a las funciones, con la adecuada motivación y capacitación.

VOCACION DE INNOVACIÓN

Nuestra aproximación a nuestros clientes se apoya en nuestra clara vocación por la innovación del producto y del servicio, apoyándonos en clientes, proveedores y colaboradores para asegurar no solo la calidad de nuestros productos y servicios sino también la adecuación a las técnicas y tecnologías actuales.

REFERENCIAL DEL SECTOR

Nuestra empresa se compromete en la creación de sinergias en el aprendizaje y difusión del conocimiento, Alfa Torres participa activamente en las asociaciones y grupos del sector, para promocionar las buenas prácticas y conocimientos adquiridos así como para importar las adecuadas de los benchmarks del sector.

SOSTENIBILIDAD

Nuestra actividad impacta en el Medio Ambiente. Por ello nos comprometemos a sistemáticamente evaluar posibles acciones, planes, formaciones etc. para reducir tal impacto y nuestra huella de carbono.



Autoriza : Concha Fuentes (Dirección Alfa Torres)

Fecha : 27/01/2025